

Informacje TOYA w sprawie dostępu
telekomunikacyjnego w zakresie połączenia z siecią
TOYA obowiązujące od 1 lipca 2021 r.

1	Informacje o dostępie telekomunikacyjnym wymagane do publikacji.....	4
1.1	Zasady Ogólne dostępu do sieci TOYA	4
1.1.1	Procedura składania wniosku o zawarcie umowy,.....	4
1.1.2	Dane adresowe do kontaktu:	4
1.1.3	Zasady zmiany lub rozwiązania Umowy,	4
1.2	Poufność i ochrona danych w tym tajemnica telekomunikacyjna	5
1.3	Wejście do obiektów telekomunikacyjnych TOYA	6
1.4	Odpowiedzialność Stron,.....	6
1.5	Zasady rozstrzygania sporów,	7
1.6	reklamacje abonenckie.....	7
2	Kwestie techniczne:.....	8
2.1	Charakterystyka sieci:.....	8
2.2	Typy połączenia sieci stosowane przez TOYA:	8
2.2.1	Połączenie Sieci Stron w Trybie Łącza Dedykowanego TOYA.	9
2.2.2	Połączenie Sieci Stron w Trybie Kolokacji TOYA.....	9
2.2.3	Połączenie Sieci Stron w Trybie Połączenia Liniowego TOYA	11
2.3	Lokalizacja punktów dostępu do sieci (zarówno gmina jak i dokładny adres),	12
2.4	Minimalny wolumen ruchu w danym punkcie dostępu do sieci,	12
2.5	Prognozy ruchu (przewidywane natężenie i strukturę ruchu międzysieciowego), .	12
2.6	Stosowane protokoły	13
2.7	Testy interoperacyjności usług oraz sprawności punktów styku sieci,	13
2.8	Zasady usuwania awarii.....	14
2.9	Zasady przebudowy połączonych sieci telekomunikacyjnych,	14
2.10	Wymagania jakościowe	14
2.10.1	Jakość transmisji cyfrowej:.....	15
2.10.2	Gwarantowana dostępność łącza telekomunikacyjnego:.....	15
2.10.3	Maksymalny czas odtworzenia usługi	15
2.10.4	Jakość obsługi ruchu:.....	16
3	Kwestie usługowe:.....	16
3.1	Procedura wykonania punktów dostępu do sieci.	16
3.2	Usługi zakończenia połączenia w Sieci TOYA	16
3.3	Usługi związane z połączeniem sieci:	17

3.3.1	Usługi jednorazowe związane z połączeniem sieci – Tryb Kolokacji TOYA:	17
3.3.2	Usługi cykliczne związane z połączeniem sieci - Tryb Kolokacji TOYA:	18
3.3.3	Usługi jednorazowe związane z połączeniem sieci - Tryb Połączenia Liniowego TOYA:	18
3.3.4	Usługi cykliczne związane z połączeniem sieci - Tryb Połączenia Liniowego TOYA:	18
3.3.5	Usługa połączenia sieci – w Trybie Kolokacji TOYA i Trybie Połączenia Liniowego TOYA (obsługa TOYA):	18
3.3.6	Usługa jednorazowa związana z połączeniem sieci – Tryb Łącza Dedykowanego TOYA:	19
3.3.7	Usługa cykliczna związana z połączeniem sieci – Tryb Łącza Dedykowanego TOYA:	19
3.3.8	Usługa uruchomienia połączenia sieci, pomiarów i przekazania do eksploatacji:	19
3.3.9	Eksploatacja Wiązek Łączy Międzysieciowych:	19
3.3.10	Dostęp do sieci komutacyjnej i sygnalizacyjnej TOYA:	19
4	Kwestie finansowe:	20
4.1	Ogólne zasady rozliczeń.	20
4.2	Reklamacja faktur	21
4.3	Rozbieżności w pomiarach ruchu	21
4.4	Opłaty za wykonanie punktu dostępu do sieci.	21
4.5	Opłaty za utrzymanie punktu dostępu do sieci.	23
4.6	Opłaty za interwencje i nadzór,	25
4.7	Opłaty za zakończenie połączeń	26
4.8	Kary umowne stosowane przez TOYA	26
4.9	Zabezpieczenia finansowe wobec nierzetelnych kontrahentów.	26
5	Wykaz załączników:	27

1 Informacje o dostępie telekomunikacyjnym wymagane do publikacji

1.1 Zasady Ogólne dostępu do sieci TOYA

1.1.1 Procedura składania wniosku o zawarcie umowy,

- a. Przedsiębiorca telekomunikacyjny zainteresowany dostępem telekomunikacyjnym (dalej również PT) w zakresie połączenia sieci z siecią TOYA, składa na wskazany adres wniosek o zawarcie umowy o połączeniu sieci (Umowa). Do wniosku o zawarcie Umowy, PT załącza projekt Umowy oparty na wzorze Umowy stanowiącym załącznik nr 1 do niniejszych informacji. Projekt Umowy musi uwzględniać niniejsze warunki dostępu sieci TOYA oraz zawierać elementy o który mowa w rozporządzeniu Ministra Infrastruktury z dnia 21 lipca 2008 r. w sprawie szczegółowych wymagań dla zapewnienia dostępu telekomunikacyjnego.
- b. TOYA po stwierdzeniu, że wniosek o zawarcie Umowy, lub projekt Umowy nie spełnia wymogów formalnych, przekazuje tę informację PT wyznaczając mu termin 7 Dni Roboczych na uzupełnienie, pod rygorem pozostawienia bez rozpatrzenia.
- c. W przypadku gdy wniosek o zawarcie Umowy jest pozbawiony braków formalnych, TOYA udziela na niego odpowiedzi w terminie 30 Dni Roboczych, podpisując go lub przysyłając swoje propozycje.
- d. Jako Dzień Roboczy (DR) rozumie się wszystkie dni tygodnia za wyjątkiem sobót oraz innych dni ustawowo wolnych od pracy obowiązujących w Rzeczypospolitej Polskiej.

1.1.2 Dane adresowe do kontaktu:

Dział Operatorski TOYA sp. z o.o.

90-554 Łódź, ul. Łąkowa 29

e-mail: sprawy.operatorskie@toya.com.pl

1.1.3 Zasady zmiany lub rozwiązania Umowy,

- a. Umowa zostanie zawarta na czas nieokreślony.
- b. Każdej ze Stron przysługuje prawo rozwiązania Umowy z zachowaniem trzymiesięcznego okresu wypowiedzenia, w formie pisemnej pod rygorem nieważności, ze skutkiem na koniec miesiąca kalendarzowego. W tym czasie strony ustalą sposób zapewnienia ciągłości świadczenia usług.
- c. Każda ze Stron może rozwiązać zawartą Umowę w formie pisemnej pod rygorem nieważności z zachowaniem jednomiesięcznego okresu wypowiedzenia, ze skutkiem na koniec miesiąca kalendarzowego, w przypadku, gdy druga Strona rażąco naruszyła Umowę i nie zaprzestała tych naruszeń w okresie 7 (siedmiu) dni od dnia otrzymania od drugiej Strony pisemnego wezwania do zaprzestania tych naruszeń.
- d. Stronom przysługuje prawo do rozwiązania zawartej Umowy z zachowaniem jednomiesięcznego okresu wypowiedzenia, ze skutkiem na koniec miesiąca

kalendarzowego, w przypadku opóźnienia drugiej Strony w zapłacie należności dłuższej niż 30 (trzydzieści) dni od terminu zapłaty, po uprzednim pisemnym wezwaniu do zapłaty, jednak nie wcześniej niż po upływie dodatkowego 7- dniowego terminu, określonego w tym wezwaniu.

- e. Stronom przysługuje prawo do zawieszenia świadczenia usług w przypadku opóźnienia drugiej Strony w zapłacie jakiegokolwiek części należności. W przypadku zawieszenia świadczenia usługi, usługa będzie wznowiona po zapłacie, przez Stronę dopuszczającą się opóźnienia w zapłacie należności, wszystkich zaległych kwot wraz z odsetkami za opóźnienie w zapłacie. W takim przypadku, Strona zawieszająca świadczenie usług nie ponosi odpowiedzialności za szkodę poniesioną przez drugą Stronę, będącą następstwem zawieszenia świadczenia usług.

1.2 Poufność i ochrona danych w tym tajemnica telekomunikacyjna

- a. Strony zobowiązują się do zachowania tajemnicy telekomunikacyjnej i ochrony danych w sieciach telekomunikacyjnych, zgodnie z przepisami art. 159 – 174d oraz art. 175-175e Prawa telekomunikacyjnego.
- b. Strony zobowiązują się do:
 - zachowania w tajemnicy wszelkich informacji technicznych, technologicznych, ekonomicznych, finansowych, handlowych, prawnych i organizacyjnych dotyczących drugiej Strony, uzgodnionych lub otrzymanych w trakcie współpracy, niezależnie od formy przekazania tych informacji i ich źródła,
 - wykorzystywania informacji, o których mowa w powyżej, jedynie w celach określonych w Umowie,
 - podejmowania wszelkich niezbędnych kroków zapewniających, że żadna z osób uzyskujących informacje, o których mowa powyżej, nie ujawni tych informacji ani źródła, zarówno w całości, jak i w części, osobom trzecim, bez uzyskania uprzedniego wyraźnego upoważnienia na piśmie od Strony, której informacja lub źródło informacji dotyczy,
 - ujawnienia informacji jedynie tym pracownikom Stron, którym ujawnienie takie będzie uzasadnione i tylko w zakresie w jakim odbiorca informacji musi mieć do nich dostęp w związku z realizacją zadań służbowych związanych ze współpracą Stron.
- c. Nie wymaga zgody drugiej Strony ujawnienie informacji wynikających z niniejszej Umowy w przypadku, gdy odbiorcą tych informacji jest organ uprawniony do ich uzyskania zgodnie z obowiązującymi przepisami, w szczególności Prezes UKE.
- d. Strona może wyrazić pisemną zgodę na ujawnienie przez drugą Stronę informacji, o których mowa w pkt 1.2 lit. b, zwłaszcza wobec podmiotów finansujących działalność Strony.
- e. Zasady ochrony poufności informacji z pkt. 1.2 lit. b i lit. c obowiązują przez okres obowiązywania niniejszej umowy oraz przez okres 5 lat po jej rozwiązaniu.

1.3 Wejście do obiektów telekomunikacyjnych TOYA

- a. PT, którego urządzenia zainstalowane są w pomieszczeniach TOYA, występuje pisemnie do TOYA o wydanie upoważnień (przepustek) dla swoich pracowników.
- b. Wystąpienie o wydanie upoważnień (przepustek) powinno zawierać imienną listę osób upoważnionych do wejścia wraz z numerem dowodu tożsamości każdej z nich.
- c. Przepustka umożliwiająca wejście do obiektu TOYA nie umożliwia swobodnego poruszania się po obiekcie.
- d. Osoba upoważniona jest zobowiązana do posiadania aktualnego upoważnienia do pracy przy urządzeniach pod napięciem.
- e. Wejście do obiektu TOYA wymaga wcześniejszego złożenia w tej sprawie wniosku. Strony uzgadniają wspólnie datę, godzinę i dokładne miejsce spotkania w obiekcie w trybie interwencji pilnej.
- f. Osoba upoważniona zgłasza pracownikowi Ochrony TOYA wszystkie przyrządy, materiały i narzędzia niezbędne do wykonania prac, zarówno przy wejściu, jak i przy wyjściu;
- g. Osoba upoważniona przez PT może poruszać się po obiekcie TOYA tylko w towarzystwie pracownika TOYA.
- h. W przypadkach, gdy urządzenia PT znajdują się na wspólnej sali z urządzeniami TOYA, TOYA wyznacza pracownika technicznych służb utrzymaniowych do nadzorowania osoby upoważnionej przez cały czas jej obecności na terenie obiektu TOYA.

1.4 Odpowiedzialność Stron,

- a. Strona jest zobowiązana do naprawienia szkody, którą poniosła druga Strona, wynikłej z niewykonania lub nienależytego wykonania Umowy, chyba, że niewykonanie lub nienależyte wykonanie jest następstwem okoliczności, za które Strona nie ponosi odpowiedzialności. Szkoda obejmuje zarówno straty rzeczywiste, które poniosła dana Strona, z wyłączeniem utraconych przez nią korzyści.
- b. Za działania lub zaniechania swoich podwykonawców oraz wszelkich osób upoważnionych przez Stronę, odpowiada ona jak za własne działania lub zaniechania.
- c. Strony nie ponoszą odpowiedzialności, jeżeli niewykonanie lub nienależyte wykonanie zobowiązań wynikających z zawartej Umowy wynika z działania Siły Wyższej.
- d. Działanie Siły Wyższej może wstrzymać w całości lub w części wykonanie Umowy. Strona poszkodowana w przypadku działania Siły Wyższej zobowiązuje się powiadomić drugą Stronę w jak najkrótszym terminie o zaistnieniu takich okoliczności, jak również o ich ustaniu.
- e. Siła Wyższa rozumiana jest jako zdarzenie zewnętrzne o charakterze nadzwyczajnym niezależne od Strony, któremu nie można zapobiec przy dołożeniu najwyższej staranności, a w szczególności:

- wojna a w tym: wojna domowa, zamieszki, akty sabotażu, rozruchy,
 - katastrofy naturalne np. burze, huragany, trzęsienia ziemi, powódzie.
- f. Strony uzgodnią sposób postępowania wobec tego zdarzenia.
 - g. Strona zawiadamiająca o zaistnieniu Siły Wyższej niezwłocznie, w miarę możliwości, rozpocznie usuwanie skutków tego zdarzenia. Również druga Strona podejmuje działania mające na celu usunięcie skutków Siły Wyższej.
 - h. Zobowiązania Stron określone w Umowie zostaną zawieszone w całości lub częściowo do chwili ustania działania Siły Wyższej i przywrócenia warunków umożliwiających wykonywanie Umowy, jakie istniały przed zaistnieniem Siły Wyższej.

1.5 Zasady rozstrzygania sporów,

- a. Wszelkie spory dotyczące realizacji Umowy Strony będą rozwiązywać w pierwszej kolejności w drodze negocjacji, mediacji lub arbitrażu.
- b. Negocjacje, mediacje lub arbitraż będą prowadzone przez upoważnionych przedstawicieli Stron po uprzednim wezwaniu jednej ze Stron do rozpoczęcia rozstrzygnięcia sporu. Jeżeli po upływie 60 dni od daty wezwania do rozpoczęcia negocjacji, spór nie zostanie rozwiązany, Strony poddadzą zaistniały spór pod rozstrzygnięcie sądu powszechnego właściwego dla pozwanego.
- c. Postanowienia pkt 1.5 lit. a i lit. b nie ograniczają prawa Strony do wystąpienia z wnioskiem do Prezesa UKE o rozstrzygnięcie sporu zaistniałego pomiędzy Stronami w zakresie zmiany Umowy.

1.6 Reklamacje abonenckie

- a. Reklamacje abonenckie rozpatruje i załatwia każda ze Stron we własnym zakresie. Za Stronę zobowiązaną do rozpatrzenia i załatwienia reklamacji uważa się Stronę, która wystawiła abonentowi reklamującemu fakturę obejmującą reklamowane usługi lub fakturę obejmującą kwestionowane opłaty.
- b. W przypadku złożenia Stronie reklamacji, która powinna zostać rozpatrzona przez drugą Stronę, Strona, której złożono reklamację, niezwłocznie, jednak nie później niż w terminie 7 (siedmiu) DR od dnia złożenia reklamacji, poinformuje podmiot, który złożył reklamację, że nie jest właściwa do jej rozpatrzenia oraz wskaże, o ile to będzie możliwe, podmiot właściwy do jej rozpatrzenia.
- c. W przypadku reklamacji, w związku z realizacją usługi, świadczonej przez jedną ze Stron w oparciu o usługę lub infrastrukturę drugiej Strony, dla której rozpatrzenia niezbędne jest uzyskanie informacji od drugiej Strony, Strona, której złożono reklamację, przekaże w jak najkrótszym możliwym terminie, nie dłuższym niż 7 (siedem) DR od dnia otrzymania reklamacji, drugiej Stronie opis przedmiotu reklamacji i wniosek o udzielenie informacji niezbędnych do jej rozpatrzenia.

- d. Strona rozpatrująca reklamację odpowiada za jej rozpatrzenie oraz ponosi we własnym zakresie wszelkie koszty reklamacji.
- e. Reklamacje związane z usługami międzyoperatorskimi wynikającymi z Umowy strony składają na adres wskazany w Umowie. Strona do której złożono taką reklamację potwierdza jej przyjęcie i udziela odpowiedzi w terminie 30 dni.

2 Kwestie techniczne:

2.1 Charakterystyka sieci:

Operator oświadcza, że posiada stacjonarną sieć telekomunikacyjną typu PSTN - nie dotyczy kwestii sieci dostępowych (tj. doprowadzanych do lokali abonentów).

Sieć TOYA jest zlokalizowana w następujących strefach numeracyjnych: 42, 44, 24, 16, 32, 87. W pozostałych sieciach TOYA może świadczyć usługi z wykorzystaniem infrastruktury innych przedsiębiorców telekomunikacyjnych.

2.2 Typy połączenia sieci stosowane przez TOYA:

TOYA wskazuje, że dostęp do jej sieci można uzyskać w poniższych trybach:

- a. Trybie Łącza Dedykowanego;
- b. Trybie Kolokacji;
- c. Trybie Połączenia Liniowego;

Realizacja zamówienia na dany punkt styku możliwa jest po podpisaniu Umowy pomiędzy Stronami.

PT składa zamówienie do TOYA, która w ciągu 14 dni roboczych odsyła wywiad techniczny wraz z Kosztorysem Ofertowym TOYA potwierdzający możliwość realizacji zamówienia lub zawierający propozycję rozwiązania alternatywnego wraz z Kosztorysem Ofertowym TOYA.

Strony przystępują do budowy punktu styku sieci po potwierdzeniu przez PT gotowości do przystąpienia do budowy, lub akceptacji rozwiązania alternatywnego wraz z Kosztorysem Ofertowym TOYA.

Jako Kosztorys Ofertowy rozumiane jest wstępne ustalenie opłat za uruchomienie połączenia sieci, dotyczące prac jakie TOYA wykona na rzecz PT, na podstawie przedmiaru robót.

Jako Fizyczny Punkt Styku Sieci (FPSS) rozumie się miejsce (nie będące zakończeniem sieci), w którym połączona jest sieć TOYA z siecią PT. W miejscu tym kończy się odpowiedzialność jednej Strony, a zaczyna drugiej. Jest to miejsce fizyczne, w którym połączone są urządzenia techniczne Stron służące do utworzenia drogi transmisyjnej pomiędzy sieciami Stron.

Jako Logiczny Punkt Styku Sieci (LPSS) rozumie się miejsce, w którym między siecią PT i siecią TOYA jest wymieniany i rejestrowany ruch oraz wiadomości sygnalizacyjne.

2.2.1 Połączenie Sieci Stron w Trybie Łącza Dedykowanego TOYA.

Połączenie Sieci Stron w Trybie Łącza Dedykowanego TOYA realizowane jest, w ramach istniejących możliwości technicznych, przez TOYA na wniosek PT.

- a. Fizyczne połączenie sieci w Trybie Łącza Dedykowanego TOYA polega na zrealizowaniu przez TOYA łączy 2 Mbit/s między węzłem w Sieci PT, umiejscowionym w obiekcie niebędącym obiektem TOYA, a pozostającym w dyspozycji PT i węzłem w Sieci TOYA.
- b. TOYA odpowiada za utrzymanie infrastruktury teletransmisyjnej związanej z realizacją tych łączy do FPSS, za wyjątkiem podtrzymania zasilania dla infrastruktury teletransmisyjnej zlokalizowanej w obiekcie niebędącym obiektem TOYA, za co odpowiada PT.
- c. W tym trybie FPSS zlokalizowany jest w obiekcie niebędącym obiektem TOYA, a pozostającym we władaniu PT.
- d. Tryb Łącza Dedykowanego TOYA dotyczy łączy 2 Mbit/s realizowanych wyłącznie na potrzeby przenoszenia ruchu międzysieciowego pomiędzy Sieciami Stron.
- e. W Trybie Łącza Dedykowanego nie określa się dolnego progu liczby łączy 2 Mbit/s zamawianych przez PT dla danego połączenia Sieci Stron.
- f. Minimalny okres trwania usługi połączenia sieci zrealizowanego w Trybie Łącza Dedykowanego TOYA wynosi rok.
- g. PT zobowiązuje się zapewnić pomieszczenia techniczne wyposażone w odpowiednią infrastrukturę przeznaczone do instalacji urządzeń TOYA służących do realizacji połączenia Sieci Stron w Trybie Łącza Dedykowanego TOYA.
- h. PT zobowiązuje się udostępnić TOYA pomieszczenie techniczne, o których mowa w pkt 2.2.1 lit. g, oraz zapewnić dostęp do tego pomieszczenia technicznego służbom technicznym TOYA w celu instalacji i utrzymania urządzeń technicznych niezbędnych do realizacji połączenia Sieci Stron.
- i. W przypadku, gdy pomieszczenie techniczne przeznaczone do instalacji urządzeń TOYA służących do realizacji połączenia Sieci Stron w Trybie Łącza Dedykowanego TOYA znajduje się w obiekcie będącym we władaniu podmiotu trzeciego, uzyskanie zgody oraz dokonanie niezbędnych uzgodnień wymaganych od podmiotu trzeciego w celu budowy kabla światłowodowego i instalacji urządzeń, spoczywa na PT i jest w zakresie jego czynności. PT ponosi również wszystkie koszty związane z wykorzystaniem infrastruktury podmiotu trzeciego do realizacji usługi. PT zobowiązany jest dostarczyć do PT wraz z Zamówieniem wszelkie zgody i uzgodnienia wymagane od podmiotu trzeciego.

2.2.2 Połączenie Sieci Stron w Trybie Kolokacji TOYA

Fizyczne połączenie Sieci Stron w Trybie Kolokacji TOYA jest to połączenie, w którym PT zapewnia całą Infrastrukturę Telekomunikacyjną między własną Siecią a węzłem w Sieci TOYA.

- a. W Trybie Kolokacji TOYA urządzenia telekomunikacyjne PT zlokalizowane są w obiekcie wskazanym przez TOYA obiekcie.
- b. Realizacja zamówienia na dany FPSS możliwa jest po podpisaniu umowy kolokacji (wzór umowy kolokacji zawarty jest w załączniku nr 1 do niniejszej informacji, we *Wzorze umowy w sprawie dostępu telekomunikacyjnego w zakresie połączenia z siecią TOYA*) pomiędzy Stronami.
- c. Tryb Kolokacji TOYA jest dostępny dla połączenia Sieci Stron i innych usług, po wcześniejszym sprawdzeniu przez TOYA możliwości lokalowych i technicznych w obiekcie TOYA, w którym mają być umieszczone urządzenia telekomunikacyjne wykorzystywane przez PT. PT odpowiada za utrzymanie urządzeń. PT instaluje urządzenia telekomunikacyjne w miejscu wskazanym przez TOYA.
- d. Możliwość połączenia sieci w Trybie Kolokacji TOYA dotyczy łączy 2 Mbit/s realizowanych na potrzeby połączenia z Siecią TOYA w ramach umowy o dostępie do sieci.
- e. Umowa Kolokacji jest zawierana na czas nieoznaczony po potwierdzeniu warunków technicznych przez TOYA lub przedstawieniu rozwiązania alternatywnego i zaakceptowaniu przez PT Kosztorysu Ofertowego TOYA. Umowa ta wygasa z dniem rozwiązania lub wygaśnięcia Umowy o połączeniu sieci lub umów dotyczących innych usług regulowanych, dla których dana Kolokacja jest wykorzystywana, w zakresie przedmiotu tych umów.
- f. PT określa parametry wyposażenia technicznego wykorzystywanego w Trybie Kolokacji TOYA (producent, typ, wymiary urządzeń, zużycie energii elektrycznej) oraz przewidywanej liczby portów dla łączy 2 Mbit/s.
- g. Szczegółowe warunki i sposób realizacji połączenia Sieci w Trybie Kolokacji TOYA przewidziane zostaną w zawartej przez Strony Umowie Kolokacji.
- h. Przy realizacji Trybu Kolokacji TOYA, PT doprowadza kabel światłowodowy do przełącznicy optycznej ODF należącej do TOYA, znajdującej się w obiekcie TOYA, poprzez studnię kablową (możliwie najbliższej budynku TOYA) i komorę kablową, wskazane przez TOYA. PT zapewnia również połączenie od swoich urządzeń teletransmisyjnych, zlokalizowanych w obiekcie TOYA, do tej przełącznicy optycznej ODF oraz do strony liniowej przełącznicy cyfrowej DDF, należącej do TOYA. PT ponosi wszystkie koszty związane z realizacją połączenia oraz niezbędnych prac.
- i. Urządzenia telekomunikacyjne wykorzystywane przez PT zainstalowane w obiekcie TOYA na potrzeby Trybu Kolokacji TOYA, będą pracowały w układzie punkt – punkt.
- j. Wyposażenie techniczne PT instalowane dla połączenia Sieci Stron lub realizacji innych regulowanych usług międzyoperatorskich w Trybie Kolokacji TOYA musi być zgodne z wymaganiami technicznymi zawartymi w Umowie Kolokacji. Wymagania te opierają

się na normach ETSI, zaleceniach ITU-T oraz normach obowiązujących w Polsce. Wymagania te dotyczą następujących zagadnień:

- zgodności Interfejsów Technicznych Połączenia Sieci,
 - warunków eksploatacyjnych zgodnie z wymogami ETSI i ITU.
- k. PT jest zobowiązany do skonfigurowania i eksploatacji urządzeń telekomunikacyjnych w sposób nie zakłócający pracy Sieci TOYA.
- l. Urządzenia telekomunikacyjne PT wykorzystywane w Trybie Kolokacji TOYA, przeznaczone są wyłącznie do wymiany ruchu telekomunikacyjnego z Siecią TOYA.

2.2.3 Połączenie Sieci Stron w Trybie Połączenia Liniowego TOYA

Fizyczne połączenie sieci w Trybie Połączenia Liniowego TOYA polega na połączeniu włókien światłowodowych kabla PT z włóknami światłowodowymi kabla TOYA. Punkt połączenia włókien znajduje się w studni kablowej wskazanej przez TOYA, możliwie najbliżej budynku TOYA na terenie nie będącym we władaniu TOYA, w którym zlokalizowany jest LPSS, bądź w innym miejscu uzgodnionym przez Strony. Punkt ten stanowi FPSS.

- a. W przypadku, gdy kabel PT jest już wprowadzony do budynku TOYA i zakończony na przełącznicy ODF, FPSS dla tego połączenia może znajdować się na przełącznicy ODF należącej do TOYA.
- b. PT zapewnia Infrastrukturę Telekomunikacyjną do FPSS i odpowiada za jej utrzymanie. TOYA odpowiada za utrzymanie Infrastruktury Telekomunikacyjnej od FPSS do LPSS oraz za utrzymanie punktu połączenia włókien światłowodowych.
- c. Tryb Połączenia Liniowego TOYA jest dostępny dla połączenia sieci po wcześniejszym sprawdzeniu przez TOYA możliwości technicznych w obiekcie TOYA.
- d. Możliwość połączenia sieci w Trybie Połączenia Liniowego TOYA dotyczy łączy 2 Mbit/s realizowanych na potrzeby przenoszenia ruchu międzysieciowego pomiędzy Sieciami Stron.
- e. Minimalny okres trwania połączenia Sieci Stron zrealizowanego w Trybie Połączenia Liniowego TOYA wynosi rok.
- f. Użyty sprzęt teletransmisyjny na potrzeby budowy punktu styku sieci strony ustalą w trybie roboczym. Przed przystąpieniem do budowy TOYA przeprowadzi odpłatne testy kompatybilności. W sytuacji, gdy TOYA będzie miała pewność, że użyty sprzęt jest kompatybilny, może zaproponować PT pominięcie testów.
- g. W Trybie Połączenia Liniowego TOYA właścicielem urządzeń teletransmisyjnych w obiekcie TOYA, w którym zlokalizowano LPSS, jest TOYA.
- h. Przy realizacji Trybu Połączenia Liniowego TOYA, PT doprowadza kabel światłowodowy do punktu połączenia włókien światłowodowych TOYA i PT będącego FPSS. Odpowiedzialność za utrzymanie FPSS leży po stronie TOYA.
- i. Miejsce wprowadzenia kabla światłowodowego PT do studni kablowej, w której zlokalizowano punkt FPSS, jest ustalane wspólnie przez TOYA i PT.

- j. Realizacja Trybu Połączenia Liniowego TOYA opiera się na połączeniach punkt-punkt realizowanych w technologii teletransmisji danych, zgodnym z zaleceniem ITU-T G.957.
- k. Kabel światłowodowy wykorzystywany przez PT dla połączenia sieci w Trybie Połączenia Liniowego TOYA musi być zgodny z zaleceniem G.652.
- l. Połączenie włókien światłowodowych kabla PT i kabla TOYA będzie wykonywane tylko dla włókien, które są konieczne dla działania systemu teletransmisyjnego pracującego na potrzeby połączenia Sieci Stron (jedna para włókien światłowodowych dla systemów teletransmisyjnych pracujących bez protekcji lub dwie pary włókien przy systemach teletransmisyjnych pracujących z zabezpieczeniem 1+1). Pozostałe włókna mogą być wykorzystane do realizacji innych usług.
- m. Opłaty za przeprowadzenie testów kompatybilności określone są w Tabeli Nr 4 w części finansowej.
- n. Przed przystąpieniem do testów FPSS wybudowanego w Trybie Połączenia Liniowego TOYA należy przeprowadzić testy teletransmisyjne. Ponadto przed przystąpieniem do Testów PT zobowiązany jest dostarczyć do TOYA dokumentację powykonawczą budowy FPSS.
- o. Każda ze Stron zobowiązuje się do skonfigurowania i eksploatacji urządzeń telekomunikacyjnych w sposób nie zakłócający pracy Sieci drugiej Strony.

2.3 Lokalizacja punktów dostępu do sieci (zarówno gmina jak i dokładny adres),

TOYA wskazuje, że fizyczne i logiczne punkty styku sieci TOYA dostępne są w Łodzi przy ul. Łąkowej 29.

2.4 Minimalny wolumen ruchu w danym punkcie dostępu do sieci,

Minimalny wolumen ruchu wymagany na każde łącze E1 wynosi średnio 125000 min/miesiąc. W przypadku gdy faktyczny poziom ruchu dla danego łącza będzie poniżej wymaganego minimalnego wolumenu ruchu przez okres trzech kolejnych miesięcy, TOYA może wystąpić PT z wnioskiem o zwrot w terminie 20 dni roboczych nadmiarowych kanałów rozmównych. Powyższa zasada nie dotyczy operatorów posiadających w PSS z TOYA tylko jedną E1.

2.5 Prognozy ruchu (przewidywane natężenie i strukturę ruchu międzysieciowego),

PT zobowiązany jest składać do TOYA comiesięczną prognozę zapotrzebowania na ilość łączy na każdy punkt styku sieci obejmującą okres 6 miesięcy

- a. Pierwsza Prognoza złożona zostanie nie później niż 5 Dni Roboczych od daty zawarcia Umowy.

- b. W przypadku, gdy przesłane prognozy na dany okres 6 miesięczny będą zawyżone w stosunku do liczby faktycznie wykorzystywanej łączy 2 Mb/s w danym punkcie styku sieci o więcej niż 10 %, PT zobowiązany jest do opłaty za niewykorzystane porty.
- c. W przypadku, gdy PT nie prześle do TOYA swoich prognoz lub przesłane prognozy za ostatni okres 6 miesięczny będą zaniżone w stosunku do Zamówień o więcej niż 10% przy zaokrąglaniu do liczby całkowitej, TOYA nie gwarantuje realizacji nadmiarowych zamówień w terminie.

2.6 Stosowane protokoły

Obowiązującym systemem sygnalizacji do obsługi ruchu pomiędzy centralami TOYA i PT jest system sygnalizacji SS7 ISUP v.2 w wersji polskiej zgodnie z "WTE dla cyfrowych systemów komutacyjnych, dla polskiej sieci telekomunikacyjnej użytku publicznego."

2.7 Testy interoperacyjności usług oraz sprawności punktów styku sieci,

Warunkiem koniecznym uruchomienia każdego punktu styku sieci jest pozytywny wynik testów przeprowadzonych przez przedstawicieli TOYA i PT (określane dalej jako „Testy”).

- a. Określone grupy Testów wykonywane są w następującej kolejności:
 - testy teletransmisji,
 - testy synchronizacji,
 - testy sygnalizacji,
 - testy bilingowe (testy rejestracji połączeń dla celów rozliczeń).
- b. Rozpoczęcie określonych grup Testów następuje w terminie 14 DR od dnia dostarczenia do TOYA przez PT wniosku o gotowość do przeprowadzenia Testów.
- c. Termin rozpoczęcia Testów Strony ustalają w trybie roboczym, jednak nie powinien on przekraczać terminu określonego w pkt 2.7 lit. b. Jeżeli PT nie rozpocznie Testów w uzgodnionym terminie, TOYA wskaże nowy termin rozpoczęcia Testów.
- d. Testy, teletransmisji i synchronizacji powinny zostać zakończone w terminie 14 dni a Testy sygnalizacji i bilingowe w terminie 30 dni od ustalonego wspólnie dnia ich rozpoczęcia lub od terminu wskazanego przez TOYA.
- e. TOYA w terminie 5 DR dokonuje analizy testów i przedstawia protokół. PT podpisany protokół odsyła do TOYA w ciągu 5 DR.
- f. PT zobowiązuje się w ciągu 21 DR od dnia podpisania protokołów z pozytywnymi wynikami Testów, dostarczyć do TOYA wniosek o komercyjne uruchomienie punktu styku sieci.
- g. Jeżeli PT nie dostarczy do TOYA w ciągu 21 DR od daty podpisania protokołów z pozytywnymi wynikami Testów, wniosku o komercyjne uruchomienie punktu styku sieci, TOYA zastrzega sobie możliwość powtórzenia Testów, za które PT poniesie opłatę.
- h. W przypadku negatywnych wyników przeprowadzonych Testów, w protokole zawarte będą: przyczyny, sposób i termin usunięcia błędów oraz termin wykonania ponownych

Testów. W takim przypadku termin zakończenia testów ulega przedłużeniu o czas niezbędny do powtórzenia Testów.

- i. Maksymalna rozbieżność w wynikach testów bilingowych pozwalająca uznać testy za zakończone z wynikiem pozytywnym wynosi 1%.

2.8 Zasady usuwania awarii

Strony będą współpracować w zakresie utrzymania sprawności sieci oraz usuwania Awarii, a w szczególności w zakresie dotyczącym:

- a. połączeń pomiędzy swoimi sieciami,
- b. sygnalizacji i synchronizacji zapewniającej współpracę sieci,
- c. urządzeń i sprzętu wpływających na pracę sieci drugiej Strony,
- d. łączący pomiędzy sieciami Stron.

W przypadku wystąpienia Awarii, Strona, która stwierdziła Awarię, niezwłocznie, w ciągu 30 minut od stwierdzenia Awarii, powiadomi drugą Stronę zgodnie z załącznikiem adresowym załączonym do Umowy.

Powiadomienia, o których mowa, powinny być kierowane do właściwych komórek Stron wskazanych w Umowie. Strony uzgodnią roboczą procedurę współpracy w tym zakresie. Służby Stron przyjmujące powiadomienia o Awariach będą czynne 24 godziny na dobę i 7 (siedem) dni w tygodniu.

Strony będą wymieniać między sobą informacje dotyczące postępów w lokalizowaniu i usuwaniu Awarii, a zwłaszcza o podjęciach środkach zaradczych.

2.9 Zasady przebudowy połączonych sieci telekomunikacyjnych,

- a. W przypadku planowanej przebudowy lub modernizacji sieci telekomunikacyjnej jednej ze Stron wpływającej na wymianę ruchu między Stronami lub mogącą wywrzeć wpływ na integralność sieci drugiej Strony, Strony informują się z wyprzedzeniem co najmniej 30 dni.
- b. Strony uzgadniają w trybie roboczym środki zaradcze mające zapewnić interoperacyjność usług i integralność swoich sieci w związku z planowaną przebudową. Strona, planując taką przebudowę, wskaże zastępcze możliwości połączenia ze swoją siecią.
- c. W przypadku, gdy nie ma możliwości zapewnienia ciągłości świadczenia usług, a planowane zawieszenie ruchu jest nieuniknione, prace planowe powinny być wykonane w porze najmniejszego ruchu międzysieciowego. W tym przypadku Strony uzgodnią termin planowanego zawieszenia ruchu.

2.10 Wymagania jakościowe

Każda Strona odpowiada za utrzymanie sprawności technicznej urządzeń po swojej stronie punktu styku sieci oraz za zapewnienie jakości obsługi ruchu z i do Sieci drugiej Strony, wynikającej z obowiązujących norm i ustaleń.

2.10.1 Jakość transmisji cyfrowej:

- a. W celu zapewnienia odpowiedniej jakości transmisji cyfrowej w punkcie styku sieci, będą stosowane zalecenia ITU-T G.821, ITU-T G.826 i ITU-T G.827.
- b. Parametry teletransmisyjne, jakie powinny być spełnione w punkcie styku sieci, są następujące:
 - maksymalna stopa błędów $BER = 10^{-6}$,
 - parametry jakościowe w 24 godzinny okresie pomiarowym: $ES \leq 35$, $SES \leq 2$

2.10.2 Gwarantowana dostępność łącza telekomunikacyjnego:

- a. Dostępność pojedynczego łącza telekomunikacyjnego jest wyrażona w procentach i jest określona dla okresu kolejnych 12 miesięcy.
- b. Gwarantowana wartość rocznej dostępności pojedynczego łącza telekomunikacyjnego realizowanego w Trybie łącza Dedykowanego wynosi 98%.
- c. Roczna dostępność łącza telekomunikacyjnego liczona jest według poniższego wzoru:

Roczna Dostępność Usługi [%] = $(1 - \text{Sumaryczny czas Okresów Niedostępności w roku} / \text{całkowita liczba godzin w roku}) \times 100\%$

gdzie:

Okres Niedostępności - Okres następujących po sobie kolejno, co najmniej dziesięciu sekund z błędem lub poważnymi błędami SES zdefiniowanym w ITU-T G.826. Okres Niedostępności nie obejmuje:

- niedostępności usługi wynikającej z przeprowadzanych prac planowych;
- niezapewnienia przez PT dostępu do swoich obiektów, w których jest zrealizowany FPSS, jeśli usunięcie usterki lub Awarii wymaga dostępu do części infrastruktury, za którą jest odpowiedzialny PT;
- wyłączenia urządzeń po stronie PT.

2.10.3 Maksymalny czas odtworzenia usługi

Jest to maksymalny czas, w którym funkcje spełniane przez uszkodzone cyfrowe łącze telekomunikacyjne przejęte zostaną przez inny element sieci lub uszkodzone łącze zostanie naprawione. Maksymalny czas odtwarzania usługi dla pojedynczego łącza wynosi 24 godziny liczone od momentu zgłoszenia Awarii, rozumianej jako zdarzenie, od którego zaczyna być naliczany Okres niedostępności (zdefiniowany w ITU-T G.827).

2.10.4 Jakość obsługi ruchu:

- a. Współczynnik sprawności użytkowej ASR (Answer Seizure Ratio) – wyrażony w procentach stosunek liczby zajęć skutecznych do liczby zajęć ogółem, liczony jako średnia z trzech kolejnych Okresów Pomiarowych nie będzie mniejszy od 55%.
- b. Wartość liczbowa współczynnika efektywności sieci - (NER), liczona w GNR każdego dnia na wiązkę w każdym LPSS będzie nie mniejsza niż 95%.
- c. Wskaźnik wykorzystania Wiązki Łączy Międzysieciowych, tj. wskaźnik średniego wykorzystania – przewymiarowania lub niedowymiarowania wiązki (Y_w) powinien osiągać wartość: $0,85 \leq Y_w \leq 0,97$. Wartość wskaźnika liczona będzie dla każdej uruchomionej Wiązki Łączy Międzysieciowych.

3 Kwestie usługowe:

3.1 Procedura wykonania punktów dostępu do sieci.

- a. PT składa do TOYA wniosek o wybudowanie i uruchomienie wskazanego punktu styku. TOYA w terminie 14 dni potwierdza możliwości techniczne wykonania punktu styku sieci lub też odmawia, wskazując powody oraz rozwiązanie alternatywne i przedstawiając kosztorys ofertowy.
- b. Po akceptacji przez PT wywiadu technicznego lub rozwiązania alternatywnego wraz z kosztorysem ofertowym na wybudowanie/ modyfikację/zlikwidowanie punktu styku sieci TOYA przystępuje do prac w terminie wskazanym we wniosku, nie krótszym niż 30 dni.
- c. W przypadku, gdy budowa punktu styku sieci łączy się z koniecznością uzyskania przez TOYA pozwoleń, w tym pozwolenia na budowę lub innych decyzji wymaganych przepisami prawa, czas budowy punktu styku sieci ulega przedłużeniu o czas konieczny do uzyskania ostatecznego pozwolenia lub decyzji. W przypadku, gdy budowa punktu styku sieci wiąże się z koniecznością zakupu przez TOYA wyposażenia technicznego od dostawców zewnętrznych i TOYA wskaże taką potrzebę w warunkach technicznych powyższe terminy mogą ulec wydłużeniu o maksymalnie 6 miesięcy. W przypadku wystąpienia łącznie przesłanek powodujących wydłużenie terminu budowy punktu styku sieci, wymienione okresy nie podlegają sumowaniu.
- d. Po wybudowaniu/modernizacji punktu styku sieci Strony wykonują niezbędne testy.

3.2 Usługi zakończenia połączenia w Sieci TOYA

- a. W ramach usługi zakańczania połączeń w Sieci TOYA, TOYA będzie kierowała do Abonentów przyłączonych do Sieci TOYA wszystkie wywołania przychodzące z sieci PT przez określony LPSS z zachowaniem wskaźników jakości ruchowej oraz technicznej opisanych w Umowie.
- b. W ramach usług zakańczania połączeń w Sieci TOYA świadczona jest usługa:
Zakończenia połączenia – odcinek połączenia w Sieci TOYA od LPSS do Abonenta TOYA.

- c. W przypadku stwierdzenia, iż PT, generuje ruch, którego nie można rozliczyć w oparciu o postanowienia Umowy, TOYA jest uprawniona do zablokowania takiego ruchu w trybie natychmiastowym. TOYA niezwłocznie telefonicznie powiadomi PT o zablokowaniu ruchu. W powiadomieniu TOYA wezwie PT do przedstawienia stanowiska, wskaże frakcję ruchu zablokowanego oraz przedstawi uzasadnienie zablokowania ruchu w świetle postanowień Umowy.
- d. PT przedstawia swoje stanowisko na piśmie w terminie 7 (siedmiu) DR od dnia otrzymania powiadomienia. TOYA przesyła PT odpowiedź na pismo, o którym mowa w zdaniu poprzednim w terminie 7 (siedmiu) DR. W przypadku uznania zasadności stanowiska PT, TOYA odblokowuje ruch.

3.3 Usługi związane z połączeniem sieci:

- a. Wywiad Techniczny – wykonywany po złożeniu Zamówienia przez PT na budowę lub rozbudowę punktu styku sieci.
- b. Ponowienie testów PSS z winy PT.

3.3.1 Usługi jednorazowe związane z połączeniem sieci – Tryb Kolokacji TOYA:

- a. Przygotowanie studni kablowej TOYA do doprowadzenia kabla światłowodowego PT – uzgodnione w Kosztorysie Ofertowym TOYA lub Kosztorysie Powykonawczym TOYA działania związane z dostosowaniem studni kablowej TOYA do doprowadzenia kabla światłowodowego PT.
- b. Wykonanie robót inżynierskich pomiędzy studnią kablową a komorą kablową TOYA – uzgodnione w Kosztorysie Ofertowym TOYA lub Kosztorysie Powykonawczym TOYA działania związane z wykonaniem robót inżynierskich pomiędzy studnią kablową a komorą kablową TOYA.
- c. Wykonanie okablowania światłowodowego – uzgodnione w Kosztorysie Ofertowym TOYA lub Kosztorysie Powykonawczym TOYA działania związane z przełącznicą ODF oraz wykonaniem niezbędnych połączeń włókien światłowodowych.
- d. Przygotowanie pomieszczenia do instalacji urządzeń PT – uzgodnione w Kosztorysie Ofertowym TOYA lub Kosztorysie Powykonawczym TOYA działania związane z dostosowaniem pomieszczenia do instalacji urządzeń PT.
- e. Przygotowanie stanowiska do instalacji urządzeń PT – uzgodnione w Kosztorysie Ofertowym TOYA lub Kosztorysie Powykonawczym TOYA działania związane z zaadaptowaniem stanowiska do potrzeb wnioskującego przedsiębiorcy telekomunikacyjnego, z wyłączeniem działań, których koszty ponosi TOYA w związku z budową sali kolokacyjnej.
- f. Wykonanie okablowania teletransmisyjnego dla sygnałów elektrycznych – uzgodnione w Kosztorysie Ofertowym TOYA lub Kosztorysie Powykonawczym TOYA działania związane z przełącznicą DDF oraz wykonaniem niezbędnych połączeń łączy 2Mb/s.
- g. Jako Kosztorys Powykonawczy rozumie się końcowe ustalenie opłat za uruchomienie połączenia sieci, dotyczące wykonanych prac na rzecz przyłączanej Strony. Wycena prac odbywa się na podstawie obmiaru robót.

3.3.2 Usługi cykliczne związane z połączeniem sieci - Tryb Kolokacji TOYA:

- a. Najem powierzchni – najem powierzchni pod instalację urządzeń PT.
- b. Udostępnienie energii elektrycznej – udostępnienie energii elektrycznej przez TOYA na potrzeby zasilania urządzeń PT zainstalowanych w miejscu najmu.
- c. Wykorzystanie infrastruktury TOYA – wykorzystanie kanalizacji od studni kablowej do budynku TOYA, przepustów kablowych, drabinek, itp. umożliwiające doprowadzenie kabli TOYA do przełącznicy ODF i DDF.

3.3.3 Usługi jednorazowe związane z połączeniem sieci - Tryb Połączenia Liniowego TOYA:

- a. Przygotowanie studni kablowej, komory kablowej albo ODF TOYA – uzgodnione w Kosztorysie Ofertowym TOYA lub Kosztorysie Powykonawczym TOYA działania związane z dostosowaniem studni kablowej albo komory kablowej TOYA do doprowadzenia kabla światłowodowego PT lub przygotowanie ODF TOYA do realizacji FPSS w przypadku, gdy kabel PT jest już zakończony w obiekcie TOYA.
- b. Wykonanie robót inżynierskich – uzgodnione w Kosztorysie Ofertowym TOYA lub Kosztorysie Powykonawczym TOYA działania związane z wykonaniem robót inżynierskich pomiędzy studnią kablową a przełącznicą ODF TOYA, która może być zlokalizowana w komorze kablowej lub w innym miejscu w obiekcie TOYA.
- c. Wykonanie okablowania światłowodowego – uzgodnione w Kosztorysie Ofertowym TOYA lub Kosztorysie Powykonawczym TOYA działania związane z przełącznicą ODF, wykonaniem niezbędnych połączeń włókien światłowodowych, w tym wykonanie połączenia włókien kabla PT z włóknami kabla TOYA w studni kablowej, w komorze kablowej albo na przełącznicy ODF TOYA oraz wykonanie pomiarów włókien światłowodowych.
- d. Zakup i instalacja urządzeń – uzgodnione w Kosztorysie Ofertowym TOYA lub Kosztorysie Powykonawczym TOYA działania związane z zakupem i instalacją urządzeń przez TOYA.
- e. Wykonanie okablowania teletransmisyjnego dla sygnałów elektrycznych – uzgodnione w Kosztorysie Ofertowym TOYA lub Kosztorysie Powykonawczym TOYA działania związane z przełącznicą DDF oraz wykonaniem niezbędnych połączeń łączy 2Mb/s.
- f. Testy kompatybilności - testy kompatybilności urządzenia teletransmisyjnego PT.
- g. Jako Kosztorys Powykonawczy rozumie się końcowe ustalenie opłat za uruchomienie połączenia sieci, dotyczące wykonanych prac na rzecz przyłączonej Strony. Wycena prac odbywa się na podstawie obmiaru robót.

3.3.4 Usługi cykliczne związane z połączeniem sieci - Tryb Połączenia Liniowego TOYA:

Wykorzystanie infrastruktury TOYA – uzgodnione w Kosztorysie Ofertowym TOYA lub Kosztorysie Powykonawczym TOYA opłaty uwzględniające koszty ponoszone przez TOYA.

3.3.5 Usługa połączenia sieci – w Trybie Kolokacji TOYA i Trybie Połączenia Liniowego TOYA (obsługa TOYA):

- a. Nadzór ze strony TOYA – czynności podejmowane przez TOYA w sytuacji, gdy PT, zgodnie z ustalonym wcześniej z TOYA harmonogramem, wykonuje prace związane z uruchomieniem punktu styku sieci lub prace eksploatacyjne i utrzymaniowe, na obiektach lub infrastrukturze wykorzystywanej na potrzeby połączenia sieci.
- b. Interwencje ze strony TOYA – czynności wykonywane przez TOYA w sytuacji, gdy wystąpiła Awaria lub z innych względów zasadne jest wezwanie służb technicznych TOYA przez PT.
- c. Pilne Interwencje TOYA i Pilny Nadzór TOYA - czynności podejmowane przez TOYA w czasie krótszym niż określone w Umowie dla Nadzoru TOYA i Interwencji TOYA.
- d. Interwencje specjalne ze strony TOYA – prace wykonywane przez TOYA związane z dodatkowymi usługami, np. pomiar synchronizacji, pomiar kabla światłowodowego, itp.

3.3.6 Usługa jednorazowa związana z połączeniem sieci – Tryb Łącza Dedykowanego TOYA:
Uruchomienie łącza 2 Mb/s – zestawienie łącza, testy i uruchomienie.

3.3.7 Usługa cykliczna związana z połączeniem sieci – Tryb Łącza Dedykowanego TOYA:
Utrzymanie łącza 2Mb/s – eksploatacja, konserwacja, nadzór i inne czynności związane z utrzymaniem łącza – uzgodnione w Kosztorysie Ofertowym TOYA lub Kosztorysie Powykonawczym TOYA opłaty uwzględniające koszty ponoszone przez TOYA.

3.3.8 Usługa uruchomienia połączenia sieci, pomiarów i przekazania do eksploatacji:
Uruchomienie połączenia sieci, pomiary i przekazanie do eksploatacji – działania zmierzające do uruchomienia połączenia, w tym powtórne pomiary (o ile są wymagane) wykonywane celem przekazania punktu styku sieci do eksploatacji. Usługa ta dotyczy wszystkich Trybów Realizacji Połączenia Sieci.

3.3.9 Eksploatacja Wiązek Łączy Międzysieciowych:

- a. Utworzenie wiązki – utworzenie Wiązki Łączy Międzysieciowych, która zostanie wykreowana od centrali PT do LPSS.
- b. Usunięcie wiązki – usunięcie Wiązki Łączy Międzysieciowych od LPSS do centrali PT.
- c. Przyłączenie lub likwidacja łącza rozmównego w wiązce – przyłączenie lub likwidacja łącza rozmównego w Wiązce Łączy Międzysieciowych z LPSS do centrali PT.
- d. Utworzenie łącza sygnalizacyjnego – utworzenie z punktu sygnalizacyjnego należącego do TOYA łącza sygnalizacyjnego do STP lub centrali PT.
- e. Usunięcie łącza sygnalizacyjnego – usunięcie z punktu sygnalizacyjnego należącego do TOYA łącza sygnalizacyjnego do STP lub centrali PT.

3.3.10 Dostęp do sieci komutacyjnej i sygnalizacyjnej TOYA:

Dostęp łącza 2 Mb/s doprowadzonego do centrali TOYA – wykorzystanie portu w centrali TOYA, do której zestawione jest łącze 2 Mb/s wykorzystywane przez PT dla potrzeb połączenia sieci.

4 Kwestie finansowe:

4.1 Ogólne zasady rozliczeń.

- a. Rozliczenia finansowe za ruch międzysieciowy odbywać się będą na podstawie faktur VAT. TOYA będzie wystawiać faktury VAT po wymianie miesięcznych raportów o ruchu międzysieciowym, zawierających kompletne dane niezbędne do wystawienia faktur za dany Okres Rozliczeniowy.
- b. Podstawą ustalania opłaty za każde połączenie jest Rzeczywisty Czas Połączenia. Za połączenia nie zrealizowane oraz połączenia skierowane do standardowych zapowiedzi słownych („wszystkie łącza zajęte”, „połączenie nie może być zrealizowane”, „nie ma takiego numeru”) nie będą pobierane opłaty.
- c. Rozliczenia finansowe za usługi, dla których określone zostały opłaty abonamentowe związane z wykorzystaniem infrastruktury technicznej, będą płatne w następujący sposób za usługi:
 - opłaty będą pobierane w cyklach miesięcznych z góry, począwszy od dnia komercyjnego uruchomienia usługi;
 - w przypadku, gdy okres świadczenia usługi nie obejmuje pełnego Okresu Rozliczeniowego, opłaty abonamentowe naliczane są w wysokości 1/30 opłaty miesięcznej za każdy rozpoczęty dzień usługi.
- d. Rozliczenia finansowe za usługi, dla których określona została opłata jednorazowa, związane z wykorzystaniem infrastruktury technicznej będą płatne z dołu po uruchomieniu usługi;
- e. Do podanych opłat TOYA dolicza w fakturach podatek od towarów i usług (VAT) zgodnie z obowiązującym prawem.
- f. Nazwę banku, jego adres i numer konta TOYA będzie podawać każdorazowo w fakturach VAT.
- g. Zapłata należności określonej w fakturze VAT powinna nastąpić w terminie 14 (czternastu) dni od daty wystawienia faktury przez TOYA. TOYA dostarczy fakturę VAT PT w terminie nie późniejszym niż 5 dni od daty jej wystawienia.
- h. Za datę dokonania płatności uważa się dzień wpływu należności na rachunek bankowy TOYA. Od następnego Dnia Roboczego po bezskutecznym upływie terminu płatności będą naliczane odsetki ustawowe.
- i. W przypadku opóźnienia w płatności należności określonej w fakturze, PT zapłaci TOYA, po otrzymaniu pisemnego wezwania do zapłaty, odsetki ustawowe za każdy dzień opóźnienia.

4.2 Reklamacja faktur

W przypadku zastrzeżeń, co do otrzymanej faktury VAT, Strona ma prawo do jej zakwestionowania w terminie 7 DR od daty otrzymania faktury VAT, na wskazany adres. Zgłoszenie zastrzeżeń powinno mieć formę pisemną i powinno zawierać numer reklamowanej faktury oraz szczegółowy wykaz reklamowanych usług z danymi pozwalającymi na jednoznaczną ich identyfikację, wraz z dokładną informacją o zgłaszanych zastrzeżeniach. Niezakwestionowanie faktury VAT w powyższym terminie oznacza jej akceptację. Zastrzeżenie nie wstrzymuje płatności faktury.

4.3 Rozbieżności w pomiarach ruchu

- a. W przypadku wystąpienia między Stronami rozbieżności wyników pomiarów zarejestrowanego ruchu telekomunikacyjnego nie przekraczających 1% danych Strony, do której ruch przychodzi, dla któregośkolwiek rodzaju połączenia podlegającego rozliczeniu, wynik pomiaru dla tego rodzaju połączenia ustalony zostanie jako wartość średnia pomiarów Stron.
- b. W przypadku wystąpienia między Stronami rozbieżności wyników pomiarów zarejestrowanego ruchu telekomunikacyjnego przekraczających 1% danych Strony, do której ruch przychodzi dla któregośkolwiek rodzaju połączenia podlegającego rozliczeniu, należność podlegająca zapłacie dla tego rodzaju połączenia ustalona zostanie tymczasowo na podstawie średniej arytmetycznej pomiarów Stron, jednak nie mniej niż 90% i nie więcej niż 110% należności poprzedniego okresu rozliczeniowego. Rozliczenie obejmujące pozostałą część należności nastąpi po rozstrzygnięciu sporu w trybie konsultacji
- c. Jeżeli po upływie 60 DR od daty rozpoczęcia konsultacji, o których mowa w pkt 4.3 lit. b spór nie zostanie rozwiązany, Strony mogą poddać zaistniały spór pod rozstrzygnięcie sądu.

4.4 Opłaty za wykonanie punktu dostępu do sieci.

Są to na przykład opłaty za wywiad techniczny, przygotowanie studni kanalizacyjnej, doprowadzenie kabla do sieci jednej ze stron umowy, przygotowanie powierzchni kolokacyjnej, testy kompatybilności, uruchomienie łącza, dostęp do interfejsów i protokołów w celu zapewnienia interoperacyjności usług,

Tabela Nr 1. Opłata za Wywiad Techniczny przed realizacją połączenia sieci i ponowienie testów PSS.

LP	Wywiad Techniczny
----	-------------------

	Elementy podlegające opłacie	[zł]
1	Wywiad Techniczny *	2 789,24
2	Powtórne testy PSS	2 000,00

* W odniesieniu do zamówień na budowę/rozbudowę PSS opłata za usługę jest pobierana jedynie w przypadku odstąpienia PT od realizacji zamówienia po akceptacji przez niego wyników Wywiadu Technicznego oraz kosztorysu ofertowego przedstawionego przez TOYA.

Tabela Nr 2. Opłata za uruchomienie połączenia Sieci z wykorzystaniem Trybu Łącza Dedykowanego

LP	Połączenie Sieci w Trybie Łącza Dedykowanego	
	Elementy podlegające opłacie	[zł]
1	Za uruchomienie łącza 2 Mbit/s	2 852,00

Uwaga! Łącze dedykowane pomiędzy LPSS TOYA i węzłem w sieci PT doprowadzonemu w celu budowy FPSS musi zawierać się w obszarze jednej Strefy Numeracyjnej.

Tabela Nr 3. Opłaty za uruchomienie połączenia Sieci z wykorzystaniem Trybu Kolokacji

LP	Połączenie sieci w Trybie Kolokacji	
	Elementy podlegające opłacie	[zł]
1	Przygotowanie studni kablowej TOYA do doprowadzenia kabla światłowodowego Przedsiębiorcy telekomunikacyjnego	Według Kosztorysu Ofertowego TOYA lub Kosztorysu Powykonawczego TOYA
2	Wykonanie robót inżynierskich pomiędzy studnią kablową a komorą kablową TOYA	
3	Wykonanie okablowania światłowodowego	
4	Przygotowanie pomieszczenia do instalacji urządzeń Przedsiębiorcy telekomunikacyjnego	
5	Przygotowanie stanowiska do instalacji urządzeń Przedsiębiorcy telekomunikacyjnego	
6	Wykonanie okablowania teletransmisyjnego dla sygnałów elektrycznych	

Tabela Nr 4. Opłaty za uruchomienie połączenia Sieci z wykorzystaniem Trybu Połączenia Liniowego

LP	Połączenie sieci w Trybie Połączenia Liniowego	
	Elementy podlegające opłacie	[zł]
1	Przygotowanie studni kablowej TOYA do doprowadzenia kabla światłowodowego Przedsiębiorcy telekomunikacyjnego	Według Kosztorysu Ofertowego TOYA lub Kosztorysu Powykonawczego TOYA
2	Wykonanie robót inżynierskich pomiędzy studnią kablową a komorą kablową TOYA	
3	Wykonanie okablowania światłowodowego	
4	Zakup i Instalacja urządzeń	
5	Wykonanie okablowania teletransmisyjnego dla sygnałów elektrycznych	
6	Testy kompatybilności	2 000,00

Tabela Nr 5. Opłaty związane z eksploatacją wiązek łączy

LP	Eksploatacja wiązek łączy	
	Rodzaj usługi na życzenie Przedsiębiorcy telekomunikacyjnego	[zł]
1	Utworzenie wiązki	252,11
2	Usunięcie wiązki	91,84
3	Podłączenie lub skasowanie łącza rozmównego w wiązce	77,38
4	Utworzenie łącza sygnalizacyjnego	94,84
5	Usunięcie łącza sygnalizacyjnego	71,57

Tabela Nr 6. Opłaty za uruchomienie połączenia sieci, pomiary i przekazanie do eksploatacji

LP	Połączenie sieci	
	Elementy podlegające opłacie	[zł]
1	Uruchomienie połączenia sieci, pomiary i przekazanie do eksploatacji	731,99

4.5 Opłaty za utrzymanie punktu dostępu do sieci.

W tym opłaty abonamentowe za utrzymanie łączy, za kolokację, za najem, dzierżawę, udostępnianie urządzeń/portów itd.

Tabela Nr 7. Opłaty związane z Abonamentem Trybu Łącza Dedykowanego

LP	Abonament – Tryb Łącza Dedykowanego		
	Elementy podlegające opłacie	Opłata miesięczna za każde łącze 2 Mbit/s	
		Opłata stała	Opłata za 1 km
		[zł/miesiąc]	[zł/miesiąc]
1	Utrzymanie Łącza Dedykowanego	Według Kosztorysu Ofertowego TOYA lub Kosztorysu Powykonawczego TOYA	

Uwaga! Łącze Dedykowane pomiędzy LPSS TOYA i węzłem w sieci PT doprowadzone w celu budowy FPSS musi zawierać się w granicach Strefy Numeracyjnej.

Tabela Nr 8. Opłaty związane z Abonamentem Trybu Kolokacji

LP	Abonament – Tryb Kolokacji		
	Elementy podlegające opłacie		[zł]
1	Najem powierzchni [m2/miesiąc]	Warszawa	91,14
		Miasta powyżej 300 000 mieszkańców	62,04
		Miasta do 300 000 mieszkańców	60,90
2	Wykorzystanie infrastruktury TOYA [miesiąc] - – Tryb Kolokacji		$19,31 + n^1 \cdot 1,06$
3	Opłata za energię elektryczną		87,80 za 200W
4	Opłata za przetrzeń RU w szafie	Za pojedyncze RU	150,00
		Za każdą kolejną przestrzeń RU	120,00
5	Opłata za łącznik 2J		1000,00

Opłaty przedstawione w Tabeli nr 8 będą pobierane na podstawie odrębnych Umów Kolokacji

Tabela Nr 9. Opłaty związane z Abonamentem Trybu Połączenia Liniowego

LP	Abonament – Tryb Połączenia Liniowego	
	Elementy podlegające opłacie	[zł/miesiąc]
1	Wykorzystanie infrastruktury TOYA	Według Kosztorysu Ofertowego TOYA lub Kosztorysu Powykonawczego TOYA

¹ n - liczba kanałów E1

Tabela Nr 10. Opłata za wykorzystanie portów 2 Mbit/s

LP	Abonament – dostęp do sieci komutacyjnej TOYA	
	Elementy podlegające opłacie	[zł/miesiąc]
1	Za port 2 Mbit/s zajęty na centrali telefonicznej	Opłata ujęta w stawkach za Zakończenie połączenia w Sieci TOYA

4.6 Opłaty za interwencje i nadzór,

Tabela Nr 11. Opłaty związane z obsługą połączenia w Trybie Połączenia Liniowego i Trybie Kolokacji

LP	Połączenie sieci w Trybie Połączenia Liniowego i Trybie Kolokacji		
	Elementy podlegające opłacie		[zł]
1	Nadzór i interwencje ze strony TOYA [godz.]	W godz. pracy w dni powszednie (8 ⁰⁰ -16 ⁰⁰)	80,29
		w soboty, poza godz. pracy w dni powszednie (16 ⁰⁰ -22 ⁰⁰ ; 6 ⁰⁰ -8 ⁰⁰)	109,34
		noce (22 ⁰⁰ -6 ⁰⁰), niedziele i dni ustawowo wolne od pracy	138,40
2	Pilne Interwencje [godz.]	W godz. pracy w dni powszednie (8 ⁰⁰ -16 ⁰⁰)	150% opłaty odpowiednio w p.1
		w soboty, poza godz. pracy w dni powszednie (16 ⁰⁰ -22 ⁰⁰ ; 6 ⁰⁰ -8 ⁰⁰)	150% opłaty odpowiednio w p.1
		noce (22 ⁰⁰ -6 ⁰⁰), niedziele i dni ustawowo wolne od pracy	150% opłaty odpowiednio w p.1
3	Interwencje specjalne strony TOYA		Według kosztorysu
4	Opłata za niestawienie się pracowników PT, który wystąpił do TOYA z wnioskiem o usługę określoną w pkt 1-3		Opłata równa jednej godzinie wnioskowanej usługi

Opłaty przedstawione w Tabeli nr 11 dotyczą jednej roboczogodziny jednej osoby i będą pobierane za każdą rozpoczętą godzinę nadzoru lub interwencji.

4.7 Opłaty za zakończenie połączeń.

Opłaty za ruch międzysieciowy naliczane są za połączenia skuteczne.

W naliczaniu opłat stosuje się okresy taryfikacyjne:

O1 - od godziny 8⁰⁰ do godziny 18⁰⁰ w Dni Robocze;

O2 - od godziny 8⁰⁰ do godziny 18⁰⁰ w soboty, niedziele i święta

O3 - od godziny 18⁰⁰ do godziny 8⁰⁰ we wszystkie dni tygodnia.

Tabela Nr 11. Stawki należne TOYA za Zakończenie połączenia w Sieci TOYA

Strefowe (zł/min)		
O1	O2	O3
Stawki wynikające z Rozporządzenia Delegowanego ²	Stawki wynikające z Rozporządzenia Delegowanego ²	Stawki wynikające z Rozporządzenia Delegowanego ²

4.8 Kary umowne stosowane przez TOYA

W przypadku rażącego naruszenia Umowy TOYA zastrzega prawo żądania od PT kary w wysokości 10.000 zł.

4.9 Zabezpieczenia finansowe wobec nierzetelnych kontrahentów.

- a) W terminie 30 dni od zawarcia Umowy, PT przedłoży Gwarancję Bankową albo Rezerwę Gwarancyjną albo oświadczenie o dobrowolnym poddaniu się egzekucji w kwocie 2000 zł pomnożonej przez ilość prognozowanych łączy E1 na rzecz Operatora.

² Rozporządzenie Delegowane Komisji (UE) 2021/654 z dnia 18 grudnia 2020 r. uzupełniające dyrektywę Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2018/1972 poprzez określenie jednolitej maksymalnej ogólnounijnej stawki za zakończenie połączenia głosowego w sieci ruchomej oraz jednolitej maksymalnej ogólnounijnej stawki za zakończenie połączenia głosowego w sieci stacjonarnej opublikowane w Dzienniku Urzędowym Unii Europejskiej L 137 w dniu 22.04.2021.

Do czasu przedstawienie jednego z powyższych zabezpieczeń (wg wyboru PT) TOYA nie przystąpi do budowy punktów styku sieci.

- b) TOYA może odstąpić od żądania przedłożenia zabezpieczenia finansowego z pkt 4.9 lit. a, jeżeli PT nie zalegał TOYA z płatnościami w ciągu ostatnich 5 lat.
- c) TOYA ma prawo do zaspokojenia swoich roszczeń z zabezpieczenia finansowego przedstawionego przez PT w przypadku zalegania z płatnościami przez okres dwóch okresów rozliczeniowych. W takiej sytuacji PT ma obowiązek uzupełnić zabezpieczenie finansowe do kwoty wskazanej w pkt 4.9 lit. a w terminie 30 dni.

5 Wykaz załączników:

Załącznik nr 1 - Wzór umowy w sprawie dostępu telekomunikacyjnego w zakresie połączenia z siecią TOYA.